



ETIKAI KÓDEX

Kiadás dátuma: 2022. június 1.

Verzió:2



Előszó

A JOBTAIN HR Szolgáltató Kft. egy 2004-ben alapított, 100%-ban magyar tulajdonban lévő humánerőforrás szolgáltató cég, amelynek fő profilja a munkaerő-kölcsönzés és munkaerő-közvetítés.

Közel 20 éves fennállásunkat és sikereinket etikai alapértékeken alapuló hírnevünknek köszönhetjük.

Cégünk minden munkatársa elkötelezett az iránt, hogy olyan munkát végezzen és olyan magatartást tanúsítson nap mint nap, amely megfelel vállalati értékeinknek, melyek a törvényesség, hitelesség, megbízhatóság, korrektség üzleti partnereinkkel és a munkavállalóinkkal szemben egyaránt.

Célunk, hogy tisztességes üzletpolitikánkkal, hatékony, innovatív megoldásainkkal, szenvedéllyel és alázattal végzett munkánkkal olyan értéket képviseljünk a hazai HR szolgáltatás piacon, melyeket tekintve jelenlegi és potenciális üzleti partnereinknek, valamint meglévő és leendő munkavállalóinknak is elsőként a JOBTAIN jut eszébe, ha álláslehetőséget ajánlanak vagy azt keresnek.

Tudjuk, hogy üzleti sikerünk valamennyi érdekelt fél bizalmától függ: ügyfeleink, munkatársaink, beszállítóink bizalmától, azoktól, akik számunkra szolgáltatásokat nyújtanak, az illetékes kormány- és felügyeleti hatóságok bizalmától, versenytársaink, de még a média bizalmától is. Emiatt elengedhetetlen volt a múltban, és elengedhetetlen most is, hogy mind a vezetőséget, mind pedig munkatársaink a legnagyobb jelentőséget tulajdonítsák a törvényi előírások, belső szabályzatok betartásának, valamint, hogy elismerjék és kövessék a vállalati értékeket.

A jelen Etikai kódex előírásainak megfelelő magatartást várjuk el az üzleti partnereinktől, a beszállítóinktól, az alvállalkozóinktól, valamint az ő munkavállalóiktól is. E célból beszállítóink, partnereink részére elérhetővé tesszük Etikai Kódexünket.

A tulajdonosi elvárások kommunikálása, az üzleti célok definiálása és végrehajtása nemcsak pénzügyi és fizikai feltételeken múlik, hanem a működés humán eszköz- és szabályrendszerén is. Az Etikai Kódexben megfogalmazott viselkedésre, vállalati kultúrára, felelősségvállalásra vonatkozó szabályok betartása segít választ adni arra a kérdésre, hogy „Miben lehetünk jobbak és mások a versenytársakhoz képest”. Hiszünk abban, hogy e deklarált szabályrendszer tudatosítása hozzájárul a vezetőink és a munkatársaink jobb elköteleződéséhez, javítva a lojalitást, a motivációt, végső soron az eredményességet.

Törekszünk arra, hogy az Etikai Kódexünk ne csak írott szabályok gyűjteménye legyen, hanem integrálódjon cégünk élő, napi működésébe.

További sikerünk csak úgy biztosítható, ha az ebben leírtak szerint dolgozunk és élünk.



A) ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A/I. A jogszabályoknak való megfelelés

A JOBTAIN betartja a hatályos törvényeket és az egyéb irányadó bel- és külföldi rendelkezéseket. Mindent megtesz annak érdekében, hogy a tevékenységére irányadó jogszabályok ismeretében napra készen legyenek mind a cég vezetői, mind a beosztottak.

A/II. Üzleti alapelvek

Cégünk, munkatársaink és a társadalom iránti felelősségvállalásunk érdekében célunk a nyereséges üzleti tevékenység, a szilárd pénzügyi alap megőrzése, valamint kockázatainkat méltányos szinten tartani. A nyereség elérése nem adhat mentséget a törvények megszegésére és a magatartási normák megsértésére.

A/III. Felelősség

Minden munkatársunk személyesen felelős a munkakörére és felelősségi szintjére vonatkozó jogi, szakmai és etikai szabályok betartásáért.

Felelős továbbá azért, hogy

- betartsa a törvényeket, irányelveket és előírásokat, valamint a JOBTAIN belső irányelveit, beleértve az Etikai kódex értékeit és alapelveit;
- ismerje a mindenkori feladatkörének megfelelő irányvonalakat, kézikönyveket és elterjedt üzleti fogásokat, ezeket lelkiismeretesen és legjobb tudása alapján alkalmazza;
- kérdéseket vessen fel és a magatartási normák megszegésekor közbelépjen;
- szerepet vállaljon a csapatban és a közös cél elérése érdekében a legjobbat nyújtsa;
- mindenkor jóhiszeműen, felelősségteljesen, az elvárható gondossággal és kompetenciával, valamint a tények elferdítése nélkül cselekedjen;
- objektíven, de ugyanakkor a személyes ítélőképesség, a józan paraszti ész alapján cselekedjen;
- megvédje a JOBTAIN vagyont és erőforrásait, és támogassa azok hatékony felhasználását,
- korrektül járjon el a megbízókkal, a beszállítókkal, versenytársakkal és más munkatársakkal szemben
- a törvénytisértéseket és más vétkeket magatartást a JOBTAIN irányelveinek és eljárásainak megfelelően jelentse.

Az alábbi felelősségi területeket különböztetjük meg és az alábbi célokat követjük:

Megbízóinkkal, ügyfeleinkkel szemben: Szolgáltatásaink a megbízók jogos igényeinek és elvárásainak teljesítésére irányulnak. Vállalatunk a megajánlott szolgáltatások díjával, minőségével és az igény kielégítés gyorsaságával, rugalmasságával győzi meg üzleti partnereit. Partnereink igényeinek a szoros ügyfélkapcsolat, a proaktivitás, a közös gondolkodás, innovációs készség és méltányos árak révén teszünk eleget. Valamennyi üzleti



partnerünkkel szemben sportszerűen járunk el. Minden illetékes munkatársunk köteles a szerződésírás, az árképzés és a számlázás során becsületesen és átláthatóan eljárni. Az ügyfeleknek nyíltan továbbítjuk az információkat és tapasztalatokat és biztosítjuk a szükséges mértékű titoktartást és diszkréciót.

Munkatársainkkal szemben: Vállalati céljaink elérése érdekében munkatársaink teljesítőképességére és kompetenciájára alapozunk. Továbbképzés révén fejlesztjük a vállalatban belüli tudásszintet, támogatjuk a munkatársak személyes fejlődését, gondoskodunk a megfelelő információkról és a megfelelő munkakörülményekről. Rendszeres dolgozói elbeszélgetések, nyílt kommunikáció, elégedettség felmérések révén győződünk meg munkatársaink elkötelezettségéről, közérzetéről. Minden munkatársunk saját céljait összehangolja a vállalat céljaival és a vállalati érdekeket előre sorolja. Üzleti döntéseinket, tetteinket nem befolyásolhatják magánérdekek és személyes célok. Törekszünk az egészséges munka és magánélet egyensúlyának fenntartására.

Dolgozóink biztonsága és egészsége is központi fontosságú számunkra.

A kölcsönzött munkavállalókkal szemben: Minden munkavállaló számára igyekszünk olyan munkakört találni, ami a képességeinek leginkább megfelel. A munkakörülményeken túlmenően az elszállásoltatott munkavállalók esetében a szálláshelyek kiválasztásánál tekintettel vagyunk arra, hogy a munkavállalók megfelelően tudjanak pihenni, figyelembe vesszük az egyedi igényeket. A munkavállalók részére a járandóságukat időben, tisztességgel kifizetjük.

Beszállítóinkkal, szolgáltató partnereinkkel és az alvállalkozókkal szemben: Szolgáltatásaink minősége és gazdaságossága jegyében a célirányosan kiválasztott beszállítók és alvállalkozók, szolgáltató partnerek, illetve alkalmazottaik tapasztalataira és kapacitására építünk.

Hatóságokkal és kormányzati szervekkel szemben: Szigorúan tartjuk magunkat a Magyarországon a működésünkre irányadó törvényekhez, előírásokhoz, valamint figyelemmel vagyunk azon ország törvényeire, normáira, szokásaira is, ahonnan munkavállalókat toborzunk.

A médiával szemben: Elismerjük a média szerepét, ápoljuk a kapcsolatot az újságírókkal és támogatjuk őket a vállalatunkról szóló objektív tudósítások elkészítésében.

A társadalommal szemben: Tiszteletben tartjuk az emberi jogokat, és támogatjuk a közérdeket. Betartjuk a hatályos jogszabályokat és a tisztességes versenyt valljuk. Tudatában vagyunk a környezet iránti felelősségünknek. Feladataink és szolgáltatásaink teljesítése során törekszünk a kíméletes energia- és anyagfelhasználásra és a károsanyag-kibocsátás, illetve a hulladék csökkentésére.



A/IV. Esélyegyenlőség és tisztelet

Minden munkavállalónknak joga van az egyenlő, udvarias és tiszteletteljes bánásmódhoz. A JOBtain munkavállalóinak és üzleti partnereinek személyes méltóságát és meggyőződését tiszteletben tartja. Sem a munkaerő-toborzásban, sem a központi munkavállalóink kiválasztásánál, sem pedig a meglévő állományunknál nem teszünk különbséget a jelentkezők között nemi identitás, szexuális beállítottság, faji, nemzeti vagy vallási hovatartozás, világnézet, vagyoni helyzet tekintetében. Kötelezzük magunkat, hogy a vitákat érdemben, az érintett személyek tiszteletben tartásával és megbecsülésével, a bizalom fenntartása mellett, és a vállalatról kialakult képnek megfelelően rendezzük.

Megváltozott munkaképességű munkavállalóknak is lehetőséget biztosítunk a képességeiknek megfelelő foglalkoztatásra.

A/V. Titoktartás

A vállalattal kapcsolatban bárki tudomására jutott információt bizalmasan kell kezelni, az csak jogszerűen, a feladatok elvégzéséhez használható fel. A munka során megismert minden adat és információ a társaság tulajdona. Ez érvényes minden olyan más információra is, amelyek titokban tartásában a JOBtain, annak szerződéses partnerei és ügyfelei érdekeltek. Az ügyvezető vagy az általa kijelölt személy engedélye nélkül tilos ezeket az információkat illetékteleneknek továbbadni. Ez a kötelezettség a munkaviszony, vagy az egyéb szerződéses jogviszony megszűnése után is fennáll.

A/VI. Érdekelletét, összeférhetetlenség

A JOBtain munkavállalóinak szakmai tevékenységét a vállalat érdekei vezérik. A JOBtain megkéri valamennyi munkavállalóját és vezetőjét, hogy kerüljék el azokat a helyzeteket, amelyekben a személyes, családi, politikai vagy pénzügyi érdekeik és a JOBtain érdekei között összeférhetetlenség alakulhat ki. Tilos a vállalatnál betöltött pozíció, a vállalat eszközeinek felhasználása személyes előnyök szerzésére, vagy ha az egyébként a vállalat érdekeivel ütköző konfliktushoz vezethet.

A/VII. Hiteles pénzügyi beszámoló

A társaság működését és üzleti tevékenységét érintő eseményeket haladéktalanul és kimerítően bejelentjük annak érdekében, hogy a társaság beszámolója teljes, pontos és valós képet adjon az üzleti tranzakciókról és a társaság helyzetéről.

A/VIII. A Jobtain reklámtevékenységének alapelvei

1. A reklámnak jogszerűnek, tisztességesnek, tényállításainak pedig igaznak, valósnak kell lennie.
2. A reklámnak minden szempontból meg kell felelnie a jogszabályi előírásoknak, nem ösztönözhet jogsértésre.
3. A reklám akkor tisztességes, ha megfelel a gazdasági versenyben általában elfogadott tisztességes piaci magatartás jogi és erkölcsi szabályainak.



4. A reklámot a szakmai gondosság követelményeinek megtartásával és társadalmi felelősségérzettel kell elkészíteni.
5. A reklám sem szövegével, sem képi elemeivel, sem összhatásában, sem természetét tekintve nem lehet alkalmas a fogyasztók megtévesztésére.
6. Álláshirdetéseinkben az egyenlő bánásmód alapelvei szerint járunk el, azok nem tartalmazhatnak diszkriminatív szempontot (pl. nem, faji hovatartozás, bőrszín, nemzetiség, egészségi állapot, vallási vagy világnézeti meggyőződés, politikai vagy más vélemény, családi állapot, nemi identitás, életkor).

B) KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

B/I. Csapatmunka

A legjobb megoldások a kollégákkal és ügyfelekkel való együttműködés eredményeként születnek. A hatékony csapatmunka jó kapcsolatokat, tiszteletet és figyelmet követel.

B/II. Közösségi és szociális elkötelezettség, társadalmi felelősségvállalás

Üdvözljük, ha munkatársaink - amennyiben az helyénvaló, - szerepet vállalnak a közösségben. Humanitárius, társadalmi, közhasznú, képzési jellegű, vagy kulturális célt szolgáló, kiválasztott szervezeteket és eseményeket támogatunk.

Nagy fontosságot tulajdonítunk a megváltozott munkaképességű emberek képességének és egészségi állapotának, rehabilitálhatóságuk mértékének figyelembevételével történő foglalkoztatásának.

C) EGYEDI MEGOLDÁSOK

C/I. Mondd el nekünk / Problémák bejelentése

Az etikai szabályszegést nem csak a felettséssel lehet tudatni, hanem az etikai felelőssel is.

C/II. „Kérdezz”, weboldal

A Vállalat „Kérdezz” weboldala az Etikai Kódexszel kapcsolatos gyakori kérdésekre választ adva nyújt segítséget.



C/III. Panasztestület/Ombudsman/Belső ellenőr

Minden jogsértésről szóló bejelentést az etikai felelősnek kell továbbítani, aki a bejelentett eseteket megvizsgálja, és tisztázásuk céljából szabályszerű eljárást kezdeményez, ami megfelelő megoldáshoz vezet.

C/IV. Szankciók

A vállalatnál érvényes magatartási irányvonalak, és a törvényes előírások megsértése esetén a vállalat megteszi a szükséges lépéseket, valamint a fegyelmi és (munka)jogi lépéseket — a figyelmeztetéstől az elbocsátásig — így reagálva a büntetőjogi következményektől függetlenül a megállapított vétségre, és a jövőbeni hasonló cselekedetek megelőzésére.

C/V. Folyamatos továbbfejlesztés

Bár a jelen Etikai kódex nem jelent törvényes kötelezettséget sem JOBTAIN-re nézve és sem a munkatársakat, sem pedig más személyeket nem ruházza fel jogköveteléssel, mégis rendszeresen felülvizsgáljuk azt, valamint múltbeli magatartásunkat is, kiértékeljük tapasztalatainkat, hogy folyamatosan jobbra váljunk az Etikai kódexben rögzített alapelvek és értékek betartása révén.

Jóváhagyta:

Mihályi Magdolna
ügyvezető